



FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION Y ATENCION AL ADULTO MAYOR
01	JULIO	2022	
HOMOCLAVE DEL TRAMITE	NOMBRE DEL TRÁMITE		VIGENCIA DEL TRAMITE
	CLASES DE TEJIDO, DOMINÓ, BISUTERIA, YOGA, PINTURA, BAILE FOLCLORICO, MANUALIDADES, CACHIBOL.		PERMANENTE
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE		
NO APLICA	SE BRINDAN CLASES GRATUITAS A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			
EN PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS QUE ACUDAN A ESTA INSTANCIA, BRINDANDOLES INFORMACION Y DANDOLE SEGUIMIENTO.			
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?		INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		NO APLICA	
TIPO DE TRAMITE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)	
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	FICHA DE INGRESO	
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE	
TENER MAS DE 60 AÑOS CUMPLIDOS, DIRECCION, TELEFONO, EXPRESAR SI PADECE DE ALGUNA ENFERMEDAD, DISCAPACIDAD E INSTITUCION MEDICA A LA QUE ACUDE.		COMPROBANTE DE DOMICILIO, IDENTIFICACION CON FOTOGRAFIA, ACTA DE NACIMIENTO, CARTA RESPONSIVA, 02 FOTOGRAFIAS INFANTILES A COLOR, CREDENCIAL DEL INAPAM, CERTIFICADO DE VACUNACION COVID.	
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
NO APLICA		NO APLICA	
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO	FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO	
NO APLICA	EFFECTIVO	NO APLICA	
	TARJETA		
	CHEQUE		
	PAGO EN LÍNEA		

FICHA TECNICA

EL TRAMITE APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL DE SANTIAGO, NUEVO LEON ARTICULO 30	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE			
DIRECCION GENERAL DE PROTECCIÓN Y ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET	
08:00 A 16:00 HORAS	08:00 A 16:00 HORAS	NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA			
C. BLANCA LETICIA VILLARREAL LOPEZ			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
CALLE OBRERO TEXTIL SN, EL CERCADO, SANTIAGO, NUEVO LEON	8119586698	difalameda@santiago.gob.mx	
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
LO DISPUESTO POR EL REGLAMENTO INTERNO DE ESTA AREA.			
EL TRAMITE REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	NO APLICA	NO APLICA	
OBSERVACIONES			
LOS DATOS PERSONALES SERÁN TRATADOS CONFORME AL AVISO DE PRIVACIDAD EL CUAL PUEDE CONSULTARSE EN LA DIRECCIÓN ELECTRONICA: https://santiago.gob.mx/avisodeprivacidad.pdf			
PROPORCIONÓ LA INFORMACIÓN:	ELABORÓ	APROBÓ	
C. ROSA ISELA MORALES ALANIS DIRECTORA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR	C. ENRIQUE TOLENTINO SALAZAR DIRECTOR DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR	C. BLANCA LETICIA VILLARREAL LOPEZ DIRECTORA GENERAL DE PROTECCION Y ATENCION AL ADULTO MAYOR	