



Gobierno
de Santiago

GOBIERNO MUNICIPAL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION Y ATENCION AL ADULTO MAYOR
01	OCTUBRE	2023	

HOMOCLAVE DEL TRAMITE	NOMBRE DEL TRÁMITE	VIGENCIA DEL TRAMITE
	CLASES DE TEJIDO, DOMINÓ, BISUTERIA, YOGA, PINTURA, BAILE FOLCLORICO, MANUALIDADES, CACHIBOL.	PERMANENTE

PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE
NO APLICA	SE BRINDAN CLASES GRATUITAS A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	
EN PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS QUE ACUDAN A ESTA INSTANCIA Y MANIFIESTEN SU DESEO DE PARTICIPAR EN LOS CURSOS.	

EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?	INDICAR DEPENDENCIA
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICA

TIPO DE TRAMITE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	FICHA DE INGRESO

DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE	DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE
TENER MAS DE 60 AÑOS CUMPLIDOS, DIRECCION, TELEFONO, EXPRESAR SI PADECE DE ALGUNA ENFERMEDAD, DISCAPACIDAD E INSTITUCION MEDICA A LA QUE ACUDE.	COMPROBANTE DE DOMICILIO, IDENTIFICACION CON FOTOGRAFIA, ACTA DE NACIMIENTO, CARTA RESPONSIVA, 02 FOTOGRAFIAS INFANTILES A COLOR, CREDENCIAL DEL INAPAM, CERTIFICADO DE VACUNACION COVID.

MONTO A PAGAR	FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR
NO APLICA	NO APLICA

LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO	FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO
NO APLICA	EFFECTIVO	NO APLICA
	TARJETA	
	CHEQUE	
	PAGO EN LÍNEA	

FICHA TECNICA

EL TRAMITE APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL DE SANTIAGO, NUEVO LEON ARTICULO 30	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE			
DIRECCION GENERAL DE PROTECCIÓN Y ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)		TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	
08:00 A 16:00 HORAS		08:00 A 16:00 HORAS	
		NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA			
C. BLANCA LETICIA VILLARREAL LOPEZ			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA		TELÉFONO	
CALLE OBRERO TEXTIL SN, EL CERCADO, SANTIAGO, NUEVO LEON		8119586698	
		CORREO ELECTRÓNICO	
		difalameda@santiago.gob.mx	
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
QUE EL SOLICITANTE SEA ADULTO MAYOR Y CUMPLA CON LA PAPELERIA REQUERIDA			
EL TRAMITE REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	NO APLICA	NO APLICA	
OBSERVACIONES			
LOS DATOS PERSONALES SERÁN TRATADOS CONFORME AL AVISO DE PRIVACIDAD EL CUAL PUEDE CONSULTARSE EN LA DIRECCIÓN ELECTRONICA: https://santiago.gob.mx/avisodeprivacidad.pdf			
PROPORCIONÓ LA INFORMACIÓN:		ELABORÓ	
C. ROSA ISELA MORALES ALANIS DIRECTORA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR		C. ENRIQUE TOLENTINO SALAZAR DIRECTOR DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR	
		C. BLANCA LETICIA VILLARREAL LOPEZ DIRECTORA GENERAL DE PROTECCION Y ATENCION AL ADULTO MAYOR	